**換匯**

|  |  |
| --- | --- |
| **對話角色** | **內容** |
| User | 換匯 (領域主題詞) |
| Agent | 您好，很高興為您服務。 |
| User | 我要將台幣換成1000美金現鈔，幫我查詢最佳匯率。 |
| Agent | 好的，請問您的姓名？ |
| User | 林小姐 |
| Agent | 林小姐您好，為您查詢到的最佳匯率為華新銀行，匯率為31.1 (現金匯率)，換算台幣為31100元。  另外，華新銀行手續費為200元，因此您需要付的總金額為31300元。 |
| User | 若想在免手續費的銀行換匯，請問哪間匯率最好呢? |
| Agent | 為您查詢到的最佳匯率為永青銀行 (免手續費)，匯率為31.102 (現金匯率)，換算台幣為31102元。 |
| User | 好的，那我決定在永青銀行換匯。 |
| Agent | 沒問題，立即幫您處理。 |
| User | 輸出表單 (對話結束詞) |
| Agent | 姓名：林小姐  最佳匯率銀行：永青銀行  匯率：31.102 (現金匯率)  手續費：無  目標幣別及金額：美金1000元  需付原幣別金額：台幣31102元 |
| User | 結束對話 (系統終止詞) |